

ВАЖНО! Ознакомьтесь с инструкцией о применении шаблонов документов (п.1.1. «Запрос в управляющую компанию о выдаче Акта»).

По всем вопросам обращайтесь по телефону:

8-985-992-87-88

[www.logic-dom.ru](http://www.logic-dom.ru)

[info@logicdom.ru](mailto:info@logicdom.ru)



Кому: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

От кого: \_\_\_\_\_

Собственник квартиры № \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## Обращение

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 года в квартире № \_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_ произошел залив, в результате чего был причинен ущерб (было произведено обследование причиненного ущерба с результатом которого я ознакомлен/а не был/а) . Акт осмотра квартиры после залива мне не выдали, обращение о выдаче Акта было « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026г., заявка № \_\_\_\_ .

Пунктом 152 «Правил предоставления коммунальных услуг» Постановления Правительства РФ №354 установлена обязанность управляющей компании в составлении и выдаче Акта о заливе с момента обращения жильцов в аварийно-диспетчерскую службу.

Согласно приложению 2 к Приказу Минстроя РФ от 31.07.2014 г. №411/пр. Минстрой РФ определен перечень информации, которую необходимо предоставлять УК по запросу собственников и иных уполномоченных лиц:

о соответствии перечня, объемов и качества работ и услуг по управлению, содержанию и ремонту общего имущества нормативным требованиям;

о видах, характеристиках, датах фактически выполненных работ, оказанных услуг

В связи с необходимостью установления надлежащего лиц, в чьей зоне ответственности находится источник причинения ущерба, в срок не позднее 3х дней с момента получения настоящего обращения

Прошу:

1. Предоставить сведения о видах, характеристиках и датах фактически выполненных работ, связанных с аварией и фактом залива от этой аварии пострадавшей квартиры, включая сведения о заявке/сообщении об аварии, а также сведений об отключении водоснабжения и/или иных необходимых действий для проведения работ по устранению аварии.
2. Предоставить документы, содержащие подтверждение выводов о зоне ответственности и причине залива, схемы расположения систем ГВС и ХВС, отопления, входящих в состав общедомового имущества, фото фиксации и/или иные доказательства, устанавливающие виновное лицо, ответственное за причинение ущерба .
3. Предоставить заверенный надлежащим образом Акт обследования квартиры № \_\_\_\_\_, расположенной по адресу \_\_\_\_\_.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026г.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.